	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

ПРИНЯТО

решением Совета
 ГБОУ СОШ № 381
 Протокол №1 от 28.08.2020

УЧТЕНО

мотивированное мнение профсоюзного
 комитета ГБОУ СОШ № 381
 Протокол от 28.08.2020 №1
 Председатель ПК _____


УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
 ГБОУ СОШ № 381 Кировского района Санкт-
 Петербурга
 №69 от 28.08.2020
 Директор _____ Копунова А.А.

УЧТЕНО

мотивированное мнение Совета родителей
 Председатель Совета
 _____ Самородная С.А.

Регламент
по предоставлению услуги по информированию об
учебных планах образовательных и рабочих
программах учебных курсов, предметов, дисциплин
(модулей), годовых календарных учебных графиках
Государственного бюджетного общеобразовательного
учреждения средней общеобразовательной школой
№381 Кировского района Санкт-Петербурга

	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом регулирования настоящего Регламента являются отношения, возникающие между получателями услуги и Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой №381 Кировского района Санкт-Петербурга, в связи с предоставлением информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

1.2. Услуга предоставляется физическим лицам, юридическим лицам (далее – получатели услуги).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении услуги.

1.3.1. Услуга предоставляется Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 381 Кировского района Санкт-Петербурга (далее – ГБОУ СОШ №381).

1.3.2. Информация об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №381 Кировского района Санкт-Петербурга размещена на официальном сайте ГБОУ СОШ №381.

В рамках информирования и оказания услуг получателю услуги функционирует интернет-портал «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» (www.gu.spb.ru) (далее – Портал).

Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта, адресах электронной почты ГБОУ СОШ №381 размещена на официальном сайте Администрации Кировского района Санкт-Петербурга.

Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты Администрации Кировского района Санкт-Петербурга размещена на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга www.gov.spb.ru.

1.3.3. Получатели услуги могут получить информацию, об органах и организациях указанных в пунктах 1.3.2 следующими способами:

- на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга;
- на официальном сайте Администрации Кировского района Санкт-Петербурга; http://www.gov.spb.ru/gov/admin/terr/reg_kirovsk
- на сайте ГБОУ СОШ №381 www.sc381.kirov.spb.ru


2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Наименование услуги: предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

Краткое наименование услуги: предоставление информации об образовательных программах и учебных планах.

Блок-схема предоставления услуги приведена в Приложении 1 к Регламенту.

2.2. Исполнение услуги осуществляется Государственным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой №381 Кировского района Санкт-Петербурга.

	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

2.3. Результатом предоставления услуги является получение информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

2.4. Услуга предоставляется в режиме реального времени или по обращению получателя услуги.

2.5. Предоставление услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Законом РФ №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 24.02.2004 №225 «О Комитете по образованию»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 26.08.2008 №1078 «Об администрациях районов Санкт-Петербурга»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 07.06.2010 №736 «О создании межведомственной автоматизированной информационной системы «Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге и предоставления государственных услуг через Портал государственных услуг в Санкт-Петербурге»;
- распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 22.03.2011 № 8-рп «О мероприятиях по переходу на предоставление исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга государственных услуг в электронном виде».

2.6. Документы, подлежащие представлению получателем услуги для получения услуги: заявление.


2.7. Предоставление услуги осуществляется на безвозмездной основе.

2.8. Оснований для отказа в предоставлении услуги или для приостановления предоставления услуги не предусмотрено.

2.9. Форма заявления, заполнение которого получателем услуги необходимо при получении услуги, указана в приложении 3 к настоящему регламенту.

2.10. Перечень предоставляемой информации по вопросам исполнения государственной услуги:

- образовательные программы начального общего, основного общего, среднего (полного) образования, а также программы дополнительного образования,
- учебные планы ГБОУ СОШ №381,

	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

– рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин, (модулей) ГБОУ СОШ №381,

– годовые календарные учебные графики ГБОУ СОШ №381

2.11. ГБОУ СОШ №381 размещает дополнительно информацию для ознакомления получателей услуги:

– устав ГБОУ СОШ №381;

– лицензию на право ведения образовательной деятельности ГБОУ СОШ №381;

– свидетельство о государственной аккредитации ГБОУ СОШ №381.

2.12. Основными требованиями к информированию получателя услуги о правилах исполнения услуги являются:

– достоверность предоставляемой информации;

– четкость в изложении информации;

– полнота информирования;

– удобство и доступность получения информации;

– оперативность предоставления информации.

2.13. Показатели доступности и качества услуги:

– возможность получения услуги средствами сети интернет;

– наличие сайта ГБОУ СОШ №381;

– наличие страницы сайта с размещенной информацией;

– обновление информации об услуге в течение 30 дней с момента соответствующих изменений.

2.14. Особенности предоставления услуги в электронной форме.

2.14.1. Заявитель имеет право посредством сети Интернет направить в ГБОУ СОШ №381 заявление о предоставлении информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках ГБОУ СОШ №381.

3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

3.1. Предоставление услуги включает в себя следующие процедуры:


– предоставление информационных материалов на официальном сайте ГБОУ СОШ №381 в режиме реального времени;

– предоставление информационных материалов по заявлениям получателей услуги, поступивших посредством сети Интернет.

3.2. Предоставление информационных материалов на официальном сайте ГБОУ СОШ №381 в режиме реального времени.

3.2.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала процедуры, является событие или действие, с которым связана необходимость размещения информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в ГБОУ СОШ №381.

3.2.2. Ответственным за содержание и качество Информации, размещенной на официальном сайте ГБОУ СОШ №381, является работник ГБОУ СОШ №381,

	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

подготавливающий и размещающий Информацию на сайте ГБОУ СОШ №381, назначенный приказом руководителя ГБОУ СОШ №381;

3.2.3. В рамках настоящей процедуры ответственное лицо – работник ГБОУ СОШ №381:

- размещает информацию на официальном сайте ГБОУ СОШ №381,
- в случае изменения информации обновляет данные на официальном сайте ГБОУ СОШ №381 в течение 30 дней со дня внесения изменений.

В случае изменения информации о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты ГБОУ СОШ №381 ответственное лицо – работник ГБОУ СОШ №381 направляет информацию об изменениях в Администрацию Кировского района Санкт-Петербурга, в течение 15 дней с момента изменения информации.

3.2.4. Критерием принятия решения о предоставлении информационных материалов на официальном сайте ГБОУ СОШ №381 в режиме реального времени является изменение информации, указанной в пунктах 2.10, 2.11 настоящего Регламента.

3.2.5. Результатом настоящего действия является получение информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках ГБОУ СОШ №381 физическими лицами.

3.2.6. Способ фиксации результата выполнения процедуры: размещение на официальном сайте ГБОУ СОШ №381 информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

3.2.7. Руководитель ГБОУ СОШ №381 осуществляет контроль:

- своевременностью обновления информации об услуге и информирования Администрации Кировского района Санкт-Петербурга в случае изменения данных о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты ГБОУ СОШ №381;
- полнотой и достоверностью информации, размещенной на сайте ГБОУ СОШ №381;

3.3. Предоставление информационных материалов по заявлениям получателей услуги, поступивших посредством сети Интернет, включает следующие действия:

- прием и регистрацию заявления заявителя в электронной форме;
- рассмотрение обращения заявителя и подготовка ответа на обращение.


3.3.1. Прием и регистрация заявления получателя услуги посредством сети Интернет.

3.3.1.1. Юридическим фактом для начала процедуры является обращение заявителя, поступившее в ГБОУ СОШ №381 посредством сети Интернет.

3.3.1.2. Лицом, ответственными за выполнение процедуры, является работник ГБОУ СОШ №381, назначенный приказом руководителя ГБОУ СОШ №381;

3.3.1.3. Ответственное лицо ГБОУ СОШ №381 - работник ГБОУ СОШ №381 регистрирует заявление получателя услуги в течение 3 дней со дня поступления заявления.

3.3.1.4. Критерием принятия решения является поступление заявления, составленного по форме, указанной в приложении 3 к настоящему регламенту.

	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

3.3.1.5. Результатом настоящего действия является регистрация заявления заявителя ответственным лицом ГБОУ СОШ №381.

3.3.1.6. Способ фиксации результата выполнения процедуры: регистрация заявления в журнале учета обращений. Форма журнала учета обращений получателей услуги представлена в приложении 4 к регламенту.

3.3.1.7. Контроль за исполнением процедуры осуществляет руководитель ГБОУ СОШ №381.

3.3.2. Рассмотрение обращения и направление ответа на обращение.

3.3.2.1. Юридическим фактом для начала процедуры является регистрация заявления получателя услуги ответственным лицом ГБОУ СОШ №381.

3.3.2.2. Лицом, ответственными за выполнение процедуры, является работник ГБОУ СОШ №381, назначенный приказом руководителя ГБОУ СОШ №381;

3.3.2.3. Ответственное лицо – работник ГБОУ СОШ №381, осуществляет подготовку информационных материалов в соответствии с обращением заявителя и направляет ее заявителю посредством сети Интернет в течение 30 дней со дня обращения заявителя.

3.3.2.4. Критерием принятия решения о предоставлении информационных материалов ГБОУ СОШ №381 является содержание вопросов, поставленных в заявлении, оценка возможности дать ответ на поставленный вопрос в соответствии с законодательством.

3.3.2.5. Результатом настоящего действия является получение заявителем ответа, содержащего запрашиваемую информацию, посредством сети Интернет.

3.3.2.6. Способ фиксации результата выполнения процедуры является регистрация ответственным лицом ГБОУ СОШ №381 ответа на обращение заявителя в книге учета обращений.

3.3.2.7. Контроль за исполнением процедуры осуществляет руководитель ГБОУ СОШ №381.

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ РЕГЛАМЕНТА

4.1. Текущий контроль за исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги, а также принятием решений ответственными лицами.


Должностное лицо Администрации Кировского района Санкт-Петербурга осуществляет контроль за наличием сайтов в ГБОУ СОШ №381.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления услуги.

Должностное лицо Администрации Кировского района Санкт-Петербурга не реже 1 раза в 3 месяца осуществляет проверку доступности и качества услуги в соответствии с показателями, указанными в пункте 2.14 настоящего регламента.

4.3. Ответственность государственных гражданских служащих исполнительного органа и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления услуги.

4.3.1. Руководитель ГБОУ СОШ №381 несет ответственность за:

	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

- отсутствие сайта ГБОУ СОШ №381;
- неразмещение (несвоевременное обновление) информации об услуге в течение 30 дней с момента соответствующих обновлений;
- несвоевременное информирование Администрации Кировского района Санкт-Петербурга об изменении данных о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты ГБОУ СОШ №381 в течение 15 дней;
- неполноту и недостоверность информации, размещенной на сайте ГБОУ СОШ №381;
- несвоевременную подготовку и направление ответа на обращение получателя услуги.

5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЙ) ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ГБОУ СОШ №381

5.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления услуги.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является:

- отсутствие информации на сайте ГБОУ СОШ №381;
- неполнота и недостоверность информации на сайте ГБОУ СОШ №381.

5.3. Основаниями для оставления обращения без ответа являются:


- отсутствие почтового адреса (адреса электронной почты) заявителя, направившего обращение, по которому должен быть направлен ответ;
- отсутствие указания на фамилию заявителя, направившего обращение;
- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

В случае поступления письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, обращение может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов, и гражданину, направившему обращение, должно быть сообщено о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес (адрес электронной почты) поддаются прочтению.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, может быть принято решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

В случае оставления обращения без ответа по существу поставленных в нем вопросов заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленных в обращении вопросов либо о переадресации обращения.

	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу.

5.4. В удовлетворении жалобы может быть отказано в следующих случаях:

5.4.1. В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

5.4.2. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

5.4.3. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес (адрес электронной почты) поддаются прочтению.


5.5. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление от заявителя жалобы (претензии) на бумажном носителе (в электронном виде) руководителю ГБОУ СОШ №381, в администрацию района Санкт-Петербурга; в Комитет по образованию, в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга.

5.6. Заинтересованные лица имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы) от отделов образования администраций районов Санкт-Петербурга; от ГБОУ СОШ №381.

5.7. Обращение (жалоба) может быть адресована в исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и организации, указанные в пункте 5.4. регламента, а также вице-губернатору Санкт-Петербурга, курирующему сферу «Образование»; Губернатору Санкт-Петербурга (указываются реквизиты места нахождения, телефоны, электронный адрес).

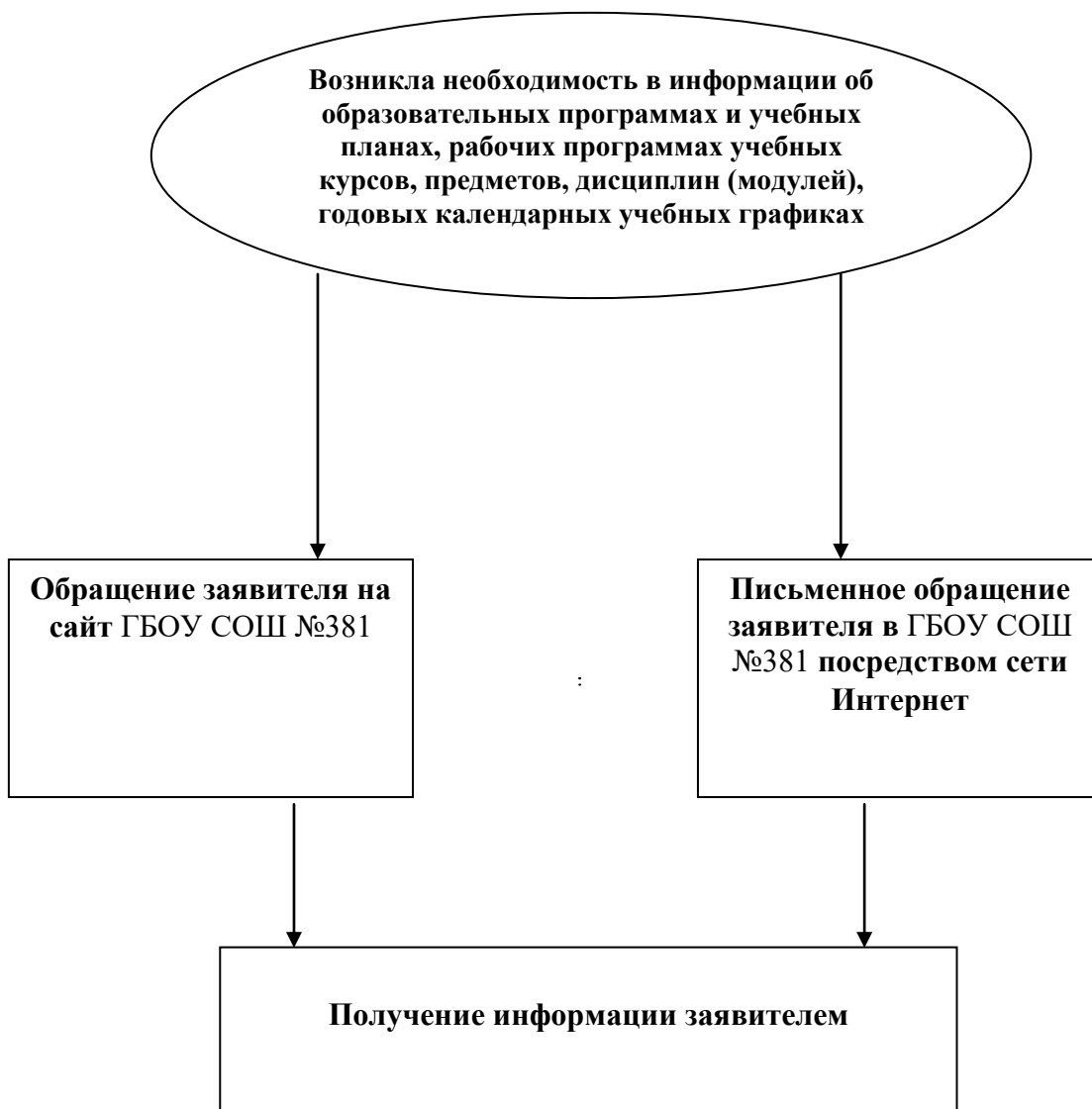
5.8. Обращение (жалоба) рассматривается в течение 30 рабочих дней.

5.9. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является письменное сообщение от должностного лица (исполнительного органа, организации), которым было адресовано обращение (жалоба) о подтверждении (не подтверждении) фактов, изложенных заявителем в обращении (жалобе). В случае подтверждения фактов, изложенных в обращении (жалобе), при наличии у заявителя право на предоставление услуги, услуга предоставляется, и заявитель информируется о месте и времени получения результата предоставления услуги.

	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

Приложение 1

Блок-схема






Государственное бюджетное общеобразовательное
учреждение средняя общеобразовательная школа №381
Кировского района Санкт-Петербурга

Регламент по предоставлению услуги по информированию об
учебных планах образовательных и рабочих программах учебных
курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных
учебных графиках

Приложение 2

Информация о месте нахождения, справочных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга

№	Исполнительные органы государственной власти СПб	Почтовый адрес	Телефон	Адрес сайта	Адрес электронной почты
1.	Кировский район	198095, Санкт-Петербург, Стачек пр-кт, д.18	252-61-83	http://www.gov.spb.ru/gov/admin/terr/reg_kirovsk	tukir@gov.spb.ru

	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

Приложение 3

Образец заявления

с указанием перечня интересующих вопросов при обращении в государственные образовательные учреждения, находящиеся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга за информацией об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

Руководителю государственного образовательного учреждения
ГБОУ СОШ №381 Кировского района
Санкт-Петербурга

Копуновой А.А.

ФИО руководителя

ФИО заявителя

(адрес места жительства)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____
(ФИО заявителя)


прошу предоставить информацию о

(содержание вопроса заявителя в соответствии с п. 2.10 регламента)

Дата _____ Подпись _____

Контактный телефон (при наличии) _____

Адрес электронной почты (при наличии) _____

	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №381 Кировского района Санкт-Петербурга
	Регламент по предоставлению услуги по информированию об учебных планах образовательных и рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

Приложение 4

Форма журнала учета обращений граждан

№ п/п	Дата регистра- ции заявления	ФИО заявителя	Электронный адрес заявителя	Содержание вопроса	Должностное лицо ОУ (ответствен- ное за подготовку ответа заявителю)	Дата регистрации ответа заявителю